

2019년(1차) 중소병원 적정성 평가
- 환자안전 및 감염 관리 영역 -
세부시행 계획

2019. 8



건강보험심사평가원
평가운영실 환자중심평가부

목 차

| | |
|--------------------------------------|---|
| I. 평가 개요 | 1 |
| 1. 평가 배경 및 목적 | |
| 2. 추진경과 | |
| II. 2019년(1차) 평가 세부시행 계획 | 3 |
| 1. 평가대상 | |
| 2. 평가기준 및 방법 | |
| 3. 평가결과 활용 | |
| III. 향후 계획 | 4 |
| | |
| <별첨1> 2019년(1차) 평가지표 정의 및 세부기준 | 5 |

I. 평가 개요

1. 평가 배경 및 목적

- 기존 병원급 평가는 전문병원 및 요양병원 중심으로 이루어져 평가 사각지대에 있는 중소병원 대상 평가 필요성 대두.
- 중소병원 예비평가 결과 적절한 의료서비스 제공을 위해 필수적인 의료인력 보유 수준의 기관별·지역별 큰 편차와 '감염 및 환자안전 사고' 예방을 위한 인프라 구축 및 관리 활동 필요성이 확인됨.
- 이에, 평가 초기단계에는 안전한 진료환경구축을 위해 시설·인력 및 관리체계 측면을 우선 평가하고 기관특성을 고려한 평가는 단계적으로 확대 추진하고자 함.

< 중소병원 평가의 단계적 접근 방향 >

| 구 분 | 평가 영역 | 내 용 |
|-------|-----------------|--|
| 1 단 계 | 환자안전 중심 평가 | ○ 환자안전 중심 평가 체계 마련 - 인력(의사·간호사 등) 수준 - 환자안전 및 감염 관리 체계 등 |
| ↓ | | |
| 2 단 계 | 기관 특성별 맞춤 평가 | ○ 기관별 환자구성 등을 고려한 의료 질 평가 영역 확대 |

2. 추진경과

- ('17.4~12.) 중소병원 의료 질 향상을 위한 평가방안 마련 연구 용역
- ('18.6~12.) 중소병원 예비평가 실시
- ('18.12.) 의료평가조정위원회 예비평가 결과보고 및 본평가 계획(안) 심의
- ('19.1.) 2019년도 요양급여 적정성 평가 계획 보건복지부 승인
- ('19.2.~6.) 중소병원 적정성 평가 평가기준 관련 의견수렴 및 전문가 자문회의 실시
 - 학회·협회, 전문가 등 온·오프라인 의견 검토 및 관련단체 간담회 실시
 - 평가 방향 및 평가 대상 기관, 평가 명칭, 평가기준 논의
 - 온·오프라인 의견 내용 및 지표별 세부기준 논의
- ('19.7.) 제1차 중소병원 적정성 평가 세부시행 계획(안) 의료평가 조정위원회 심의

II. 2019년(1차) 평가 세부시행 계획

1. 평가대상

가. 대상기관

- 의료법상¹⁾ '병원'인 기관 전체
- ※ 평가대상기간 동안 개·폐업 기관 제외

나. 대상기간

- 2019. 11. ~ 2020. 10.(12개월 분)

2. 평가기준 및 방법

가. 평가 기준

- 평가지표 총 8개 [별첨 1] 평가지표 정의 및 세부기준 참조
- 예비평가에서 선정한 지표를 바탕으로 의료계·학회·소비자단체 의견 수렴 및 전문가 자문회의를 통해 세부기준 마련

| 구분 | 평가 지표 | 평가 자료 | | | | | |
|----|-------|-------|---------------|-------------|---|---|---|
| | | 청구 자료 | 현황신고 자료 | 조사표 자료* | | | |
| 구조 | 인력 | 1 | 의사 1인당 환자 수 | ○ | ○ | | |
| | | 2 | 간호사 1인당 환자 수 | ○ | ○ | | |
| | 운영체계 | 시설 | 3 | 다인실 평균 병상 수 | | ○ | |
| | | | 4 | 감염예방 관리체계 | | | ○ |
| | | 5 | 환자안전 관리체계 | | | ○ | |
| | | 6 | 입원환자 병문안 관리체계 | | | ○ | |
| 과정 | 관리활동 | 7 | 감염예방 관리활동 | | | ○ | |
| | | 8 | 환자안전 관리활동 | | | ○ | |

* 기관단위 조사표 수집

1) 의료법 제3조 제2항 제3호 가목

나. 평가 자료

- 요양급여비용 청구자료, 요양기관 현황신고 자료, 웹조사표 자료 등
 - 조사표 자료는 평가자료의 신뢰도 확보를 위해 근거 자료 수집 및 신뢰도 점검 병행

다. 평가 방법

- 평가지표별 전체 및 기관별 결과 등 산출
- 중소병원의 경우 환자구성 및 진료환경 등 병원 특성이 매우 다양하여 기관별 평가 결과를 토대로 지역, 유형, 규모 등 다각적인 측면에서 분석

3. 평가결과 활용

- 평가대상 요양기관에 평가결과 및 비교 정보 제공
- 평가결과 공개여부, 범위, 방법 등은 추후 의료평가조정위원회 심의를 통해 결정
- 정부 정책결정 참고자료로 평가결과 제공

III. 향후 계획

- ('19. 8.~10.) 1차 평가 세부시행계획 공개 및 요양기관 설명회
- ('19. 11.~ '20. 12.) 평가자료 구축, 조사표 수집
- ('21. 상반기) 신뢰도 점검, 결과 분석 및 활용 논의
- ('21. 하반기) 평가결과 보고 및 공개·활용(안) 의료평가조정위원회 심의

※ 상기 일정은 추진여건에 따라 변경될 수 있음.

[별첨 1]

평가지표 정의 및 세부기준

□ 평가 지표(8개)

| 지표 1 | 의사 1인당 환자 수 |
|-------|---|
| 정의 | 의사 1인이 진료를 담당하는 일평균 환자 수 |
| 선정 근거 | 의료의 질 및 환자 안전성 평가 |
| 산출식 | $\frac{\text{일평균 환자 수}}{\text{의사 수}}$ |
| 세부 기준 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 의사 수 <ul style="list-style-type: none"> - 의료기관에 상근하는 전문의, 일반의, 전공의(한방, 치과 포함) 수 - 평가 대상기간 매분기말 평균 기준 ○ 일평균 환자 수 <ul style="list-style-type: none"> - 평가대상기간에 입원, 외래진료가 이루어진 건강보험·의료급여 환자 재원일수 합계 일평균 · 외래환자 3명은 입원환자 1명으로 환산 |
| 제외 기준 | |
| 자료원 | 청구·현황신고 자료 |

| | |
|-------------|---------------------|
| 지표 2 | 간호사 1인당 환자 수 |
|-------------|---------------------|

| | |
|-------|--|
| 정의 | 간호사 1인이 간호를 담당하는 일평균 환자 수 |
| 선정 근거 | 간호의 질 및 환자의 안전성 평가 |
| 산출식 | $\frac{\text{일평균 환자 수}}{\text{간호사 수}}$ |
| 세부 기준 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 간호사 수 <ul style="list-style-type: none"> - 의료기관에 상근하는 간호사 수 - 평가 대상기간 매분기말 평균 기준 ○ 일평균 환자 수 <ul style="list-style-type: none"> - 평가대상기간에 입원, 외래진료가 이루어진 건강보험·의료급여 환자 재원일수 합계 일평균 <ul style="list-style-type: none"> · 외래환자 12명은 입원환자 1명으로 환산 |
| 제외 기준 | |
| 자료원 | 청구·현황신고 자료 |

| | |
|-------------|--------------------|
| 지표 3 | 다인실 평균 병상 수 |
|-------------|--------------------|

| | |
|-------|--|
| 정의 | 6인실 이상 병실에 비치된 병상의 평균 개수 |
| 선정 근거 | 병실 과밀화 예방을 통한 감염 예방 등 환자안전 관리체계 마련 |
| 산출식 | $\frac{\text{6인실 이상 병상 수의 합}}{\text{6인실 이상 병실 수의 합}}$ |
| 세부 기준 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 병실 수 및 병상 수 - 심평원에 신고된 일반입원실 및 정신과폐쇄 일반 6인 이상 병실 수 및 병상 수 |
| 제외 기준 | 중환자실, 격리병실, 무균치료실 및 특수진료실 등 |
| 자료원 | 현황신고 자료 |

| | |
|-------------|------------------|
| 지표 4 | 감염예방 관리체계 |
|-------------|------------------|

| | |
|-------|--|
| 정의 | 의료기관 내 감염 예방 및 관리를 위한 체계 운영 |
| 선정 근거 | 병원감염 예방을 위한 관리체계 평가 |
| 산출식 | 감염예방을 위한 관리체계 운영 여부 |
| 세부 기준 | <ol style="list-style-type: none"> 1) 감염관리 규정 보유 2) 감염관리실 설치 및 감염관리 담당 인력 배치 <ul style="list-style-type: none"> ○ 감염관리실을 설치하고 감염관리 업무를 담당하는 인력을 배치 ○ 감염관리 담당 인력 <ul style="list-style-type: none"> - 의사, 간호사 또는 의료기관의 장이 인정하는 사람으로 전담 혹은 겸임 1인 이상 3) 감염관리위원회 구성 여부 |
| 제외 기준 | |
| 자료원 | 조사표 자료 |

| | |
|-------------|------------------|
| 지표 5 | 환자안전 관리체계 |
|-------------|------------------|

| | |
|-------|---|
| 정의 | 의료기관 내 환자안전을 위한 관리체계 운영 |
| 선정 근거 | 환자안전사고 예방을 위한 관리체계 평가 |
| 산출식 | 환자안전 관련 관리체계 운영 여부 |
| 세부 기준 | 1) 환자안전관리 규정 보유 2) 환자안전관리 담당 인력 배치 ○ 환자안전관리 담당 인력 기준 - 의사 또는 간호사 면허를 취득한 자로 전담 혹은 겸임 1인 이상 3) 환자안전위원회 구성 여부 |
| 제외 기준 | |
| 자료원 | 조사표 자료 |

| | |
|-------------|----------------------|
| 지표 6 | 입원환자 병문안 관리체계 |
|-------------|----------------------|

| | |
|-------|--|
| 정의 | 의료기관내 입원환자에 대한 병문안 관리체계 운영 |
| 선정 근거 | 입원환자 병문안 문화 개선을 위한 관리체계 마련 |
| 산출식 | 입원환자 병문안 관리체계 운영 여부 |
| 세부 기준 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 입원환자 병문안 관리체계 운영 <ul style="list-style-type: none"> ① 병문안 허용시간 설정·안내 ② 병문안 제한 대상 선정·안내 ③ 반입금지 물품(음식물, 화분, 꽃, 애완동물 등) 안내 ④ 감염예방 수칙(기침 예절, 손씻기 등) 안내 ⑤ 병문안객 방문대장 작성 및 관리 ※ ①~⑤ 모두 충족 시 인정 |
| 제외 기준 | |
| 자료원 | 조사표 자료 |

| | |
|-------------|------------------|
| 지표 7 | 감염예방 관리활동 |
|-------------|------------------|

| | |
|-------|--|
| 정의 | 의료기관 내 감염 예방 및 관리를 위한 활동 |
| 선정 근거 | 병원감염 예방을 위한 감염관리 활동 평가 |
| 산출식 | 감염예방을 위한 관리활동 및 교육 여부 |
| 세부 기준 | <ol style="list-style-type: none"> 1) 감염관리 담당자 교육 이수 <ul style="list-style-type: none"> ○ 매년 16시간 이상 교육 이수 2) 감염 관련 직원교육 실시 <ul style="list-style-type: none"> ○ 전직원 대상으로 연 2회 이상 감염 관련 교육 정기적 시행 3) 감염관리위원회 운영 <ul style="list-style-type: none"> ○ 정기회의 연 2회 이상 개최 4) 손위생 수행률 모니터링 <ul style="list-style-type: none"> ○ 손위생 이행 현황 연 4회 이상 정기적 모니터링 및 결과 공유 5) 다제내성균 분리 <ul style="list-style-type: none"> ○ 다제내성균 6종 분리, 월별 통계생성 및 경영진 보고 ※ 다제내성균 6종: 반코마이신내성황색포도알균(VRSA), 반코마이신내성장알균(VRE), 메티실린내성황색포도알균(MRSA), 다제내성녹농균(MRPA), 다제내성아시네토박터바우마니균(MRAB), 카바페넴내성장내세균속균종(CRE) |
| 제외 기준 | |
| 자료원 | 조사표 자료 |

지표 8

환자안전 관리활동

| | |
|-------|---|
| 정의 | 의료기관 내 환자안전을 위한 관리 활동 |
| 선정 근거 | 환자안전사고 예방을 위한 활동 평가 |
| 산출식 | 환자안전을 위한 관리 활동 및 교육 여부 |
| 세부기준 | <ol style="list-style-type: none"> 1) 환자안전 관리 담당자 교육 이수 <ul style="list-style-type: none"> ○ 매년 12시간 이상 교육 이수 2) 환자안전 관련 직원교육 실시 <ul style="list-style-type: none"> ○ 연 2회 이상 환자안전관리 관련 직원교육 실시 3) 환자안전위원회 운영 <ul style="list-style-type: none"> ○ 연 2회 이상 정기회의 개최 4) 환자안전사고 관리 <ul style="list-style-type: none"> ○ 환자안전사고(적신호사건, 위해사건, 근접오류 등) 정보 수집, 정기적 보고 및 공유 - 예시: 환자확인, 낙상, 욕창, 투약오류, 수혈사고, 잘못된 부위 시술 및 수술, 자살 등 |
| 제외 기준 | |
| 자료원 | 조사표 자료 |